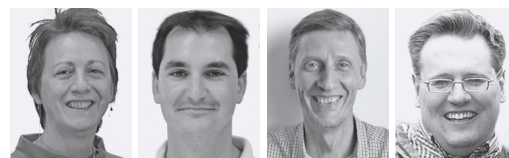




Appoline.Raposo@epfl.ch, EPFL - Domaine IT, la claviste
 Esteban.Rosales@bluewin.ch, géologue et illustrateur
 Eric.Grueter@epfl.ch, EPFL - Domaine IT, responsable du CRI
 Laurent.Kling@epfl.ch, EPFL - STI, coordinateur informatique à la Faculté des Sciences de l'Ingénieur



Un mot: Panne – quelques regards: informatique, littéraire et illustrateur.

Le coup de la panne – HRB

La Panne: une histoire encore possible, c'est ainsi que Friedrich Dürrenmatt nomma une de ces histoires qui commençait par une simple panne d'automobile, la même qui inspira aussi notre dessinateur?...

Au Flash informatique nous ne nous permettrions pas de vous faire le coup de la panne... et pourtant le mois dernier, nous nous sommes vus contraints de renoncer à faire paraître le numéro 1, nos auteurs présumés nous ayant tous ou presque fait le coup de la panne d'inspiration, ... une histoire encore possible.

Pas d'article, pas de journal !

Il est possible que vous entendiez le doux bruit de la panne de porc grésillant sur la poêle, vous serez peut-être assis confortablement et protégé de la pluie sous les pannes du hangar, vous serez éventuellement vêtu d'un pull chatoyant en panne de velours fushia, couleur de l'année, mais vous ne lirez pas le numéro 1 du Flash informatique de janvier 2011 !

Ça marche pas – EG

Au CRI (Centre de Réparation Informatique de l'EPFL, cri.epfl.ch), nous entendons souvent une expression courante dans la bouche de l'utilisateur mécontent de ne pouvoir faire fonctionner sa machine (PC, MAC, périphérique de

sauvegarde, ...) qu'il regarde d'un air dépité comme un être cher, voire son meilleur ami: *«ma machine ne marche pas»*.

Alors, moi qui ne pense pas qu'une machine puisse marcher: – *Je n'en ai jamais vu avec des pattes... et vous ?*

Il s'agit en fait d'une PANNE (arrêt accidentel du fonctionnement d'une machine, d'après le Petit Robert) qui peut être due à diverses causes internes et externes à la machine.

Voici une petite liste non exhaustive de pannes fort souvent dues à son utilisateur et non pas à la machine elle-même avec le symptôme (●) et le remède (◆).

Problème de ventilation d'un portable et du PC de table.

- *Une surchauffe du boîtier et la perte probable des données.*
- ◆ *Passer de temps à autre l'aspirateur devant les bouches d'aération des radiateurs.*

Problème de liquide dans le clavier (pas pris en compte par la garantie)

- *Un dysfonctionnement complet du portable.*
- ◆ *Ne jamais avoir un liquide à moins de 1 mètre de votre portable ou du PC de table.*

Problème de salissures et de touches du clavier qui collent.

- *Mauvais affichage et certaines touches du clavier ne fonctionnent plus.*
- ◆ *Passer de temps à autre un chiffon humide avec un produit pour nettoyer les vitres sur le clavier et sur l'écran.*

Problème de casse... (pas pris en compte par la garantie).

- *Mauvais fonctionnement de l'écran ou de la machine en général.*
- ◆ *Respecter votre machine comme si c'était votre meilleur ami.*

Ne voulant pas être plus moralisateur que je ne le suis, je vous accueillerai volontiers au CRI lors de la prochaine panne de votre PC, Mac ou de tout autre périphérique externe et tacherai de remédier à la PANNE, au mauvais fonctionnement, et non pas au truc qui ne marche pas...

Tentation de la Pomme – LK

Chacune de nos lectures laisse une graine qui germe.

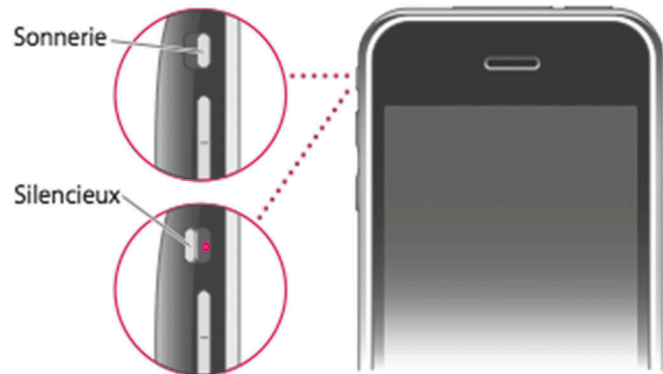
[Jules Renard].

La société de consommation nous a habitués à disposer immédiatement de tout. À cette profusion matérielle s'aligne un fonctionnement sans faille, une panne devient presque inimaginable. Parfois l'arrêt n'est pas provoqué par un incident technique, mais simplement par notre habitude à ne pas vouloir lire le mode d'emploi. Sur une plate-forme au logo de Pomme, le credo peut même être: *Pourquoi lire le mode d'emploi, cela fonctionne tout seul.*

Ayant moi-même succombé à la tentation de la Pomme dans ma jeunesse, le vice a perduré pour ce péché originel.



Mot-croisé: PANNE



Curseur pour *phone silencieux

Sur un **phone*, on peut vouloir rendre silencieux l'appareil pendant l'appel téléphonique. Une première méthode consiste simplement de réduire le niveau sonore de son appareil dans les préférences. Après quelques répétitions de cette manipulation, on peut se poser la question de disposer d'une méthode plus simple ?

Une inspection approfondie de son **phone* nous permet de découvrir un curseur qui mécaniquement enclenche le mode silencieux. Ainsi, la panne se transforme en redécouverte d'une fonction déjà présente. Comme ce curseur est également présent sur le grand frère **pad*, son usage peut prêter au doute :

- rendre l'appareil silencieux,
- ou empêcher une rotation automatique de l'écran.

Pour éviter une double panne, ou simplement un dilemme, les concepteurs vont nous offrir le choix. Ainsi, il existera deux catégories de **pad* : silencieux ou à torticolis.

Une autre possibilité de panne est l'absence d'un câble. Quand Apple a intégré une prise clavier souris sur un écran, il a engendré une série involontaire d'incidents. Le clavier est branché, mais l'ordinateur est incontrôlable. La solution était simple, il suffisait de brancher le câble clavier provenant de l'écran sur l'ordinateur. Ces différentes aventures démontrent que dans notre société moderne il faut s'assurer de lire le mode d'emploi. ■